***Badanie panelowe MŚP na temat inicjatywy Komisji w sprawie elektronicznych dokumentów przewozowych***

Pola oznaczone \* należy obowiązkowo wypełnić.

**Wprowadzenie**

Digitalizacja umożliwia znaczne zwiększenie wydajności, wiarygodności i opłacalności w obszarze transportu i logistyki. Stosowanie dokumentów elektronicznych zamiast papierowych powinno przynieść istotne korzyści w postaci uproszczenia administracji i oszczędności kosztów. Jednak większość dokumentów wykorzystywanych na potrzeby transportu towarowego nadal jest wydawana, przekazywana i archiwizowana na papierze.

Komisja Europejska poszukuje sposobów, które pozwolą na pełne wykorzystanie potencjału digitalizacji dokumentów przewozowych we wszystkich rodzajach transportu towarowego. W tym celu prowadzone są działania w postaci konsultacji z zainteresowanymi stronami.

Jednym z nich jest niniejsze badanie panelowe skierowane do małych i średnich przedsiębiorstw (MŚP). Celem badania jest zebranie opinii i obaw MŚP dotyczących następujących kluczowych kwestii:

* czy i w jakim stopniu MŚP korzystają z elektronicznych dokumentów przewozowych,
* czy stosowanie elektronicznych dokumentów przewozowych może przynieść korzyści dla MŚP,
* jakie są powody, dla których MŚP nie korzystają z dokumentów elektronicznych,
* co może zrobić Komisja, aby ułatwić MŚP korzystanie z elektronicznych dokumentów przewozowych.

Zachęcamy do rozwijania odpowiedzi w przewidzianych do tego celu polach tekstowych. Ponadto, jeśli są Państwo zainteresowani udziałem w późniejszych ankietach skierowanych do zainteresowanych podmiotów posiadających szczególną wiedzę specjalistyczną w kwestiach prawnych, administracyjnych lub technicznych, prosimy to zaznaczyć na końcu niniejszej ankiety. Jeśli uważają Państwo, że w niniejszym kwestionariuszu nie poruszono problemów, które chcieliby

Państwo zasygnalizować, prosimy o informację zwrotną na adres: [MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu](mailto:MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu)

Więcej informacji można znaleźć w dokumencie „Inception Impact Assessment” (Wstępna ocena skutków) na stronie internetowej: <https://ec.europa.eu/info/law/better-regulation/initiatives/ares-2017-3807523_en>

**Informacje o respondencie**

\*1) Kraj, w którym znajduje się główna siedziba Państwa firmy: **POLSKA**

\*2) Ilu pracowników zatrudnia Państwa firma?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Od 50 do 249 pracowników (średnie przedsiębiorstwo) |
|  | Od 10 do 49 pracowników (małe przedsiębiorstwo) |
|  | Mniej niż 10 pracowników (mikroprzedsiębiorstwo) |
|  | Samozatrudnienie (mikroprzedsiębiorstwo) |

\*3) Proszę określić rolę Państwa organizacji lub rodzaj prowadzonej aktywności w odniesieniu do operacji transportowych:

|  |  |
| --- | --- |
|  | Wysyłający (każda firma korzystająca z usług transportowych) |
|  | Spedytor / Dostawca usług logistycznych |
|  | Przewoźnik |
|  | Końcowy odbiorca przesyłek |
|  | Dostawca rozwiązań informatycznych |
|  | Inne |

4) Jeśli zaznaczono „Inne”, proszę sprecyzować:

5) Jeżeli dotyczy, proszę określić zasięg geograficzny realizowanych operacji/wysyłek:

*\*Do celów niniejszego badania transport międzynarodowy/transgraniczny oznacza przede wszystkim operacje transportowe, w ramach których przekraczana jest co najmniej jedna granica pomiędzy państwami członkowskimi UE.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Transport krajowy |
|  | Transport międzynarodowy/transgraniczny |

6) Jeżeli dotyczy, proszę określić odsetek operacji/wysyłek transgranicznych realizowanych wewnątrz UE w całkowitej ilości operacji/wysyłek:

*Proszę podać wartość szacunkową w oparciu o liczbę umów transportowych / dokumentów przewozowych.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | 0–20% |
|  | 21%–40% |
|  | 41%–60% |
|  | 61%–80% |
|  | 81%–100% |

\*7) Proszę określić sektor transportu, w którym Państwa firma jest najbardziej aktywna lub którym przejawia największe zainteresowanie:

*Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Transport drogowy |
|  | Transport kolejowy |
|  | Transport wodny śródlądowy |
|  | Transport lotniczy |
|  | Transport morski |
|  | Transport multimodalny |
|  | Brak działalności w sektorze transportu |

**Dokumenty przewozowe na potrzeby transportu towarowego**

Istnieje wiele dokumentów przewozowych wykorzystywanych podczas transportu. Na podstawie wstępnej analizy Komisja postanowiła skupić się w swojej inicjatywie na dokumentach związanych z umowami transportowymi. Dokumenty te są powszechnie określane jako „dokumenty przewozowe” i są regulowane określonymi konwencjami międzynarodowymi. W zależności od rodzaju transportu mają one formę listów przewozowych lub konosamentów.

8) Jak często Państwa firma przetwarza dokumenty przewozowe w związku z działalnością zawodową (przetwarzanie rozumiane jest jako wydawanie, podpisywanie, wprowadzanie zmian lub przewóz)? Proszę podać szacunkową liczbę dokumentów oraz częstotliwość, z jaką Państwa firma przetwarza je w postaci papierowej oraz, jeżeli dotyczy, w postaci elektronicznej. Mogą Państwo podać szacunkową liczbę dla tylko jednego stopnia częstotliwości, w odniesieniu do którego są Państwo w stanie podać najbardziej dokładną wartość.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Codziennie | Co tydzień | Co miesiąc | Rocznie |
| Liczba dokumentów papierowych |  |  |  |  |
| Liczba dokumentów elektronicznych |  |  |  |  |

9) Proszę podać średnie szacunkowe koszty przetwarzania (rozumianego jako wydawanie, podpisywanie, wprowadzanie zmian lub przewóz) dokumentów przewozowych w postaci papierowej oraz, jeżeli dotyczy, w postaci elektronicznej.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Średnie koszty w czasie  (proszę podać czas w minutach) | Średnie koszty w pieniądzach  (proszę określić walutę) |
| Dokumenty papierowe |  |  |
| Dokumenty elektroniczne |  |  |

10) Czy w przypadku przetwarzania (rozumianego jako wydawanie, podpisywanie, wprowadzanie zmian lub przewóz) dokumentów w postaci elektronicznej są one przez Państwa drukowane?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tak, wszystkie |
|  | Tak, w zależności od potrzeb |
|  | Nie, żadne |
|  | Nie dotyczy |

11) Jeśli zaznaczono „w zależności od potrzeb”, proszę podać szacunkowy odsetek drukowanych dokumentów w całkowitej liczbie dokumentów elektronicznych.

12) Na podstawie doświadczeń lub wiedzy na temat elektronicznych dokumentów przewozowych proszę ocenić stopień korzyści, jakie stosowanie dokumentów elektronicznych zamiast papierowych przyniosłoby Państwa firmie.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Znaczące korzyści | Pewne korzyści | Brak korzyści | Trudno powiedzieć |
| Uproszczenie procesów biznesowych (mniejsza biurokracja, szybsza administracja) |  |  |  |  |
| Skrócenie czasu realizacji operacji |  |  |  |  |
| Łatwiejsze dokonywanie rozliczeń płatności za fracht |  |  |  |  |
| Łatwiejsze rozwiązywanie kwestii związanych z ubezpieczeniem |  |  |  |  |
| Lepsza i szybsza rejestracja zmian zachodzących podczas transportu (takich jak zmiana trasy lub miejsca dostawy, zmiana właściciela, powstałe szkody itp.) |  |  |  |  |
| Wyższa jakość oraz poprawa precyzyjności i wiarygodności danych (potencjalne ryzyko błędu ludzkiego jest ograniczone, ponieważ dane wpisane do dokumentu przewozowego w postaci elektronicznej można w sposób automatyczny kopiować lub wykorzystywać ponownie, a zmiany są w razie potrzeby łatwo wykrywalne) |  |  |  |  |
| Ułatwienia w transporcie multimodalnym (dane dotyczące jednego środka transportu przechowywane w formie elektronicznej można z łatwością skopiować w celu wydania nowego dokumentu przewozowego na potrzeby innego środka transportu) |  |  |  |  |
| Poprawa usług świadczonych przez firmę oraz perspektywa poszerzenia oferty dzięki możliwości ponownego wykorzystania danych przechowywanych w formie elektronicznej |  |  |  |  |
| Uproszczenie komunikacji z organami (mniejsza biurokracja) |  |  |  |  |
| Szybsze przetwarzanie informacji/dokumentów przez organy |  |  |  |  |
| Poprawa współpracy z naszymi partnerami handlowymi oraz większa przejrzystość |  |  |  |  |
| Łatwiejsze przekazywanie informacji w wielu językach |  |  |  |  |
| Mniejszy wpływ na środowisko (mniej dokumentów papierowych jest drukowanych/przewożonych/kserowanych/niszczonych, wolniejsze zużycie tonera w drukarce) |  |  |  |  |
| Inne |  |  |  |  |

13) Czy są Państwo w stanie wskazać inne korzyści niż te wymienione powyżej?

**Przyczyny niekorzystania z elektronicznych dokumentów przewozowych**

W przypadku większości operacji transportowych w UE obecnie stosuje się papierowe dokumenty przewozowe. Szacuje się jednak, że zastąpienie dokumentów papierowych dokumentami elektronicznymi może przynieść znaczące korzyści dla zainteresowanych stron z tego sektora w postaci uproszczenia administracji, oszczędności kosztów i zwiększonej wydajności. Komisja Europejska pragnie zrozumieć, dlaczego wiele MŚP nie korzysta z elektronicznych dokumentów przewozowych, lub korzysta z nich w niewielkim stopniu.

14) Jeśli Państwa firma stosuje przede wszystkim dokumenty papierowe, jakie są tego główne przyczyny?

*Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi.*

|  |  |
| --- | --- |
|  | Nie jesteśmy świadomi istnienia lub możliwości stosowania elektronicznych dokumentów przewozowych |
|  | Elektroniczne dokumenty przewozowe nie są jeszcze dostępne lub nie są powszechnie stosowane w naszym kraju |
|  | Elektroniczne dokumenty przewozowe mogą nie być wystarczająco bezpieczne |
|  | Nasza firma jest przyzwyczajona do korzystania z dokumentów papierowych |
|  | Wysokie koszty obsługi technicznej (sprzęt i oprogramowanie) w stosunku do korzyści |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są stosowane przez naszych klientów / partnerów handlowych |
|  | Jest to zbyt skomplikowane, ponieważ nasi klienci / partnerzy handlowi wykorzystują wiele różnych aplikacji lub systemów informatycznych do wydawania elektronicznych dokumentów przewozowych |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez organy w naszym kraju |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez organy w innych krajach UE |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez sądy oraz w procedurach sądowych w naszym kraju |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez sądy oraz w procedurach sądowych w innych krajach UE |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez banki, z którymi współpracuje nasza firma |
|  | Dokumenty przewozowe w postaci elektronicznej nie są uznawane przez zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje nasza firma |
|  | Nie wydajemy żadnych dokumentów przewozowych |
|  | Inne |

15) Czy są Państwo w stanie wskazać inne przyczyny niż te wymienione powyżej?

**W jaki sposób należy promować stosowanie elektronicznych dokumentów przewozowych?**

Komisja Europejska chciałaby zachęcić firmy do korzystania z elektronicznych dokumentów przewozowych, w szczególności w przypadku operacji transportu multimodalnego i transgranicznego, w celu zapewnienia przedsiębiorstwom, szczególnie MŚP, dostępu do potencjalnych korzyści płynących z digitalizacji.

16) Jakie znaczenie mają Państwa zdaniem poniższe kryteria w procesie ułatwiania małym i średnim przedsiębiorstwom stosowania elektronicznych dokumentów przewozowych?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Bardzo duże znaczenie | Umiarkowane znaczenie | Całkowicie bez znaczenia | Nie mam zdania / Nie wiem |
| Uznawanie elektronicznych dokumentów przewozowych przez organy państw członkowskich UE |  |  |  |  |
| Uznawanie elektronicznych dokumentów przewozowych przez sądy we wszystkich państwach członkowskich UE w przypadku konieczności egzekwowania praw na drodze sądowej |  |  |  |  |
| Uznawanie elektronicznych dokumentów przewozowych przez banki |  |  |  |  |
| Uznawanie elektronicznych dokumentów przewozowych przez zakłady ubezpieczeń |  |  |  |  |
| Możliwość korzystania z jednej aplikacji lub systemu informatycznego do przekazywania elektronicznych dokumentów przewozowych organom w dowolnym państwie członkowskim UE |  |  |  |  |
| Możliwość korzystania z jednej aplikacji lub systemu informatycznego do wymiany elektronicznych dokumentów przewozowych z innymi firmami |  |  |  |  |

17) Czy są Państwo w stanie wskazać inne przydatne środki?

**Inne dokumenty przewozowe stosowane w transporcie**

18) Na podstawie wstępnej analizy Komisja postanowiła skupić się w swojej inicjatywie na dokumentach związanych z umowami transportowymi. Czy uważają Państwo, że Komisja powinna także uwzględnić środki ułatwiające stosowanie innych dokumentów przewozowych w postaci elektronicznej (np. dokumentów związanych z transportem towarów niebezpiecznych, świadectw fitosanitarnych itp.)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Tak |
|  | Nie |
|  | Nie mam zdania / Nie wiem |

19) W przypadku odpowiedzi twierdzącej, jakie inne dokumenty tego typu powinny Państwa zdaniem zostać uwzględnione przez Komisję?

20) W przypadku odpowiedzi przeczącej, proszę podać przyczyny.

21) Jak często w ramach swojej działalności zawodowej przetwarzają Państwo inne dokumenty przewozowe, takie jak dokumenty związane z transportem materiałów niebezpiecznych, świadectwa fitosanitarne itp., w połączeniu z dokumentami przewozowymi (przetwarzanie rozumiane jest jako wydawanie, podpisywanie, wprowadzanie zmian lub przewóz)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Codziennie |
|  | Kilka razy w tygodniu |
|  | Kilka razy w miesiącu |
|  | Kilka razy w roku |
|  | Nigdy |

22) Proszę podać nazwy dokumentów, które są przez Państwa przetwarzane najczęściej.

**Uwagi końcowe**

23) Jeśli chcą Państwo podzielić się dodatkowymi informacjami w zakresie objętym niniejszym kwestionariuszem, prosimy to zrobić w tym miejscu.

Maksymalna liczba znaków, jaką należy wprowadzić: 1000

24) Jeśli pragną Państwo wziąć udział w ewentualnych działaniach następczych, proszę podać dane identyfikacyjne (imię i nazwisko oraz adres e-mail).

Jeżeli mają Państwo jakiekolwiek inne uwagi i spostrzeżenia, prosimy o ich zgłaszanie na adres: [MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu](mailto:MOVE-DIGITAL-TRANSPORT@ec.europa.eu)

**Numer identyfikacyjny partnera Europejskiej Sieci Przedsiębiorczości (EEN)**

25) Proszę wpisać 7-cyfrowy numer identyfikacyjny otrzymany od lokalnego przedstawiciela EEN.  
Jeśli nie otrzymali Państwo numeru identyfikacyjnego, proszę zostawić pole puste.

Dopuszczalna liczba znaków to: od 7 do 7

 7-cyfrowy numer w formacie XY12345, w którym XY oznacza kod państwa. Powinni go Państwo byli otrzymać wraz z linkiem do tej ankiety.