***SME PANEL - regulacja rynku detergentów***

**Wprowadzenie**

Detergenty mogą zawierać środki powierzchniowo czynne, które pozwalają na zwiększenie efektywność i sprzątania. Mają one jednak wpływ na jakość wody w przypadku dostania się do środowiska. Przepisy rozporządzenia (WE) NR 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady wprowadzają zasady obrotu detergentami i środkami powierzchniowo czynnymi na terenie UE oraz ochrony przed ich negatywnym wpływem na środowisko naturalne i zdrowie człowieka. Dokonano tego poprzez ujednolicenie metod badań biodegradowalności, zobowiązanie przedsiębiorców do przekazywania informacji na ten temat władzom i personelowi medycznemu, nakaz umieszczania aktualnych, widocznych i nieścieralnych informacji na opakowaniach produktów tego rodzaju, w tym informacji o zalecanym dozowaniu oraz upoważnienie władz poszczególnych krajów do wycofywania z rynku substancji stanowiących zagrożenie dla zdrowia człowieka lub środowiska naturalnego.

Regulacja NR 648/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady od czasu wprowadzenia w październiku 2005 roku nie została poddana pełnej ewaluacji, dlatego też w kontekście wprowadzania programu REFIT oraz Strategii Lepszych Uregulowań Prawnych ocena ex post jej wprowadzenia została uznana za niezbędną. Jej celem jest oszacowanie czy cele rozporządzenia zostały osiągnięte, jeśli chodzi o efektywność, wydajność, istotność, spójność oraz wartość dodaną.

Ankieta ta jest podstawowym środkiem ewaluacji rozporządzenia dotyczącego detergentów, a jej wyniki zostaną przeanalizowane przez Komisję Europejską.

***Struktura kwestionariusza***

*Poniższy kwestionariusz składa się z następujących części:*

* *Część 1: Informacje o Firmie*
* *Część 2: Wpływ na Państwa firmę*
* *Część 3: Korzyści płynące z rozporządzenia dot. detergentów*
* *Część 4: Aspekty szczegółowe*
* *Część 5: Szersze spojrzenie*
* *Część 6: Dodatkowe komentarze*

***Do kogo jest skierowana?***

*Ankieta skierowana jest do* ***mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw z branży detergentów****, na których działalność wpływ ma powyższa regulacja. Dodatkowo prowadzone są otwarte konsultacje on-line oraz zbierane poprzez izby przemysłowe i handlowe bardziej sprofilowane informacje branżowe.*

***Klauzula dot. odpowiedzialności***

*Ten dokument nie reprezentuje oficjalnego stanowiska Komisji Europejskiej. Jest to narzędzie do zbadania opinii zainteresowanych stron. Sugestie zawarte w tym dokumencie nie są podstawą jakichkolwiek przyszłych propozycji Komisji Europejskiej.*

## Część 1: Informacje o Firmie

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Proszę podać wielkość firmy zgodnie z zaleceniem Komisji 2003/361 | |
| 1) Mikroprzedsiębiorstwo (zatrudniające od 1 do 9 pracowników) |  |
| 2) Małe przedsiębiorstwo (zatrudniające od 10 do 49 pracowników) |  |
| 3) Średnie przedsiębiorstwo (zatrudniające od 50 do 249 pracowników) |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Proszę wskazać odpowiedzi najlepiej określające działalność firmy (można zaznaczyć więcej niż jedną): | |
| 1) Producent detergentów lub środków powierzchniowo czynnych |  |
| 2) Importer detergentów lub środków powierzchniowo czynnych |  |
| 3) Twórca receptur detergentów lub środków powierzchniowo czynnych |  |
| 4) Dystrybutor detergentów lub środków powierzchniowo czynnych |  |
| 5) Inna |  |
| Jeśli zaznaczono odp. “Inna” proszę sprecyzować | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Na którym z rynków działa firma? (można zaznaczyć więcej niż jedną): | |
| 1) Rynek krajowy |  |
| 2) Rynek UE/EOG |  |
| 3) Rynek poza UE/EOG |  |

|  |
| --- |
| 1. Proszę określić kraj zarejestrowania firmy: |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Proszę określić stopień zaznajomienia z następującymi wymaganiami rozporządzenia o detergentach. | | | |
|  | Bardzo dobrze | Średnio | Słabo |
| Wymagania dotyczące testów |  |  |  |
| Wymagania dotyczące biodegradowalności produktów |  |  |  |
| Wymagania dotyczące oznaczenia uczulających substancji zapachowych |  |  |  |
| Wymagania dotyczące dostarczania informacji do odpowiednich władz i personelu medycznego |  |  |  |
| Wymagania dotyczące listy składników i strony WWW |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Ile rodzajów detergentów jest w ofercie firmy? | | | | | | |
|  | Żadnych | między  >1 a ≤15 | między >15 a ≤50 | między >50 a ≤100 | >100 | Nie wiem |
| Środki do prania dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Środki czyszczące do zmywarek dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Inne detergenty dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Detergenty do zastosowań przemysłowych |  |  |  |  |  |  |

## Część 2: Wpływ na firmę

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. W jakim procencie środki oferowane przez firmę są regulowane poprzez rozporządzenie dotyczące detergentów? | | | | | | | |
|  | W żadnym | >0% do ≤25% | >25% do ≤50% | >50% do ≤75% | >75% do ≤99% | 100% | Nie wiem |
| Środki do prania dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |  |
| Środki czyszczące do zmywarek dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |  |
| Inne detergenty dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |  |
| Detergenty do zastosowań przemysłowych |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. *Jeśli są Państwo producentem lub twórcą receptur detergentów :* Czy trzeba było zmienić skład produktów w celu zmniejszenia w nich zawartości fosforu/fosforanów bezpośrednio z powodu wejścia w życie niniejszej regulacji? | | | | | | |
|  | Tak, prawie wszystkie | Tak, mniej niż połowę | Tak, ale tylko kilka | Nie | Nie dotyczy | Nie wiem |
| Środki do prania dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Środki czyszczące do zmywarek dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Inne detergenty dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Detergenty do zastosowań przemysłowych |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. *Jeśli są Państwo producentem lub twórcą receptur detergentów :* Proszę wskazać średni koszt zmiany składu środka czyszczącego w celu zmniejszenia zawartości fosforu/fosforanów. | | | | | | | |
|  | ≤€1,000 | €1,000 - €2,500 | €2,500 - €5,000 | €5,000 - €10,000 | €10,000 - €20,000 | ≥€20,000 | Nie wiem/nie dotyczy |
| Zrozumienie wymagań prawnych |  |  |  |  |  |  |  |
| Badania i rozwój przeprowadzone w celu zmiany składu produktu |  |  |  |  |  |  |  |
| Dostosowanie się do wymaganych badań |  |  |  |  |  |  |  |
| Zmiany w procesie produkcji |  |  |  |  |  |  |  |
| Zmiany etykiet łącznie z ceną nowego projektu oraz utylizacja starych |  |  |  |  |  |  |  |
| Zmiana opakowań |  |  |  |  |  |  |  |
| Inne (jakie?) |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Czy trzeba było wycofać z oferty jakieś produkty ze względu na ich formułę po wprowadzeniu rozporządzenia dot. detergentów? Jeśli tak, wskaż ile. | | | | | | |
|  | Żadne | >0 do ≤5 | >5 do ≤10 | >10 | Nie dotyczy | Nie wiem |
| Środki do prania dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Środki czyszczące do zmywarek dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Inne detergenty dla konsumentów |  |  |  |  |  |  |
| Detergenty do zastosowań przemysłowych |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Proszę wskazać średni koszt dostosowania informacji o składzie danego produktu dla celów personelu medycznego oraz umieszczenia tych informacji na stronie internetowej, by ta informacja była ogólnodostępna. | | | | | | | |
|  | ≤€100 | €101 - €200 | €201-€400 | €401-€800 | €801-€1,600 | ≥€1,600 | Nie wiem/nie dotyczy |
| Koszt dostosowania informacji na etykiecie o składzie danego produktu. |  |  |  |  |  |  |  |
| Koszt umieszczenia informacji o składzie produktu na stronie internetowej. |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. *Jeśli są Państwo producentem lub twórcą receptur detergentów :* Proszę wskazać średni koszt przebadania produktu w celu sprawdzenia jego zgodności z kryterium biodegradowalności. | | | | | | | |
|  | ≤€100 | €101 - €250 | €251-€500 | €501-€1000 | €1001-€2,500 | ≥€2,500 | Nie wiem/nie dotyczy |
| Koszt dot. jednego produktu |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Proszę wskazać koszt dostosowania informacji na etykiecie, by była zgodna z przepisami rozporządzenia o detergentach (składniki, konserwanty, uczulające substancje zapachowe) | | | | | | | |
|  | ≤€250 | €251 - €500 | €501-€750 | €751-€1000 | €1001-€2,500 | ≥€2,500 | Nie wiem/nie dotyczy |
| Koszt dot. jednego produktu |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Proszę uporządkować kategorie kosztów ze względu na ich znaczenie lub udział w kosztach dostosowywania produktów do przepisów. Są to koszty występujące rocznie i są związane z wprowadzeniem rozporządzenia o detergentach.   Jeśli np. koszty prowadzenia strony internetowej są najwyższe z wszystkich kategorii, proszę przyporządkować im ‘1’. | |
| **Rodzaje kosztów** | **Proszę uporządkować kategorie kosztów ze względu na ich znaczenie lub udział w kosztach dostosowywania produktów do przepisów** |
| 1) Zrozumienie i dostosowanie się do nowych przepisów |  |
| 2) Szkolenie personelu w celu zapoznania ich ze zmianami przepisów |  |
| * + 3) Inspekcje i audyty ze strony władz oraz inne wymagania administracyjne |  |
| * + 4) Udostępnianie informacji na życzenie władz i personelu medycznego |  |
| * + 5) Zwiększenie kosztów surowców lub produkcji z powodu zmiany składu produktów w celu usunięcia fosforanów |  |
| * + 6) Dostosowanie informacji na etykietach (składniki, konserwanty, uczulające substancje zapachowe) |  |
| * + 7) Roczny koszt opracowania i dostosowywania informacji o używanych składnikach do zmiany przepisów |  |
| * + 8) Roczny koszt utrzymania strony internetowej z informacjami o używanych składnikach |  |
| * + 9) Inne |  |
| * + 10) Nie ponieśliśmy dodatkowych kosztów |  |
| Jeśli zaznaczono odp. “Inne” proszę sprecyzować | |
|  | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Jaki wpływ miało wprowadzenie przepisów dot. detergentów na prowadzoną działalność? | | | | |
|  | Wzrost | Brak wpływu | Spadek | Nie wiem |
| 1) Krótkoterminowe zatrudnienie pracowników w celu dostosowania produktów do wymagań (np. opracowanie nowej etykiety) |  |  |  |  |
| 2) Długoterminowe zatrudnienie pracowników w celu dostosowania produktów do zmian przepisów |  |  |  |  |
| 3) Krótkoterminowy wpływ na koszty (od razu po wprowadzeniu przepisów) |  |  |  |  |
| 4) Długoterminowy wpływ na koszty (koszty dostosowania produktów po roku od wprowadzenia) |  |  |  |  |
| 5) Powiększenie bazy klientów na terenie UE po ujednoliceniu wymagań na wspólnym rynku |  |  |  |  |
| 6) Sprzedaż na terenie UE |  |  |  |  |
| 7) Sprzedaż poza UE |  |  |  |  |
| 8) Opracowanie nowych produktów |  |  |  |  |
| 9) Inne |  |  |  |  |
| 10) Żadne z powyższych |  |  |  |  |
| Jeśli zaznaczono odpowiedź “Inne”, proszę sprecyzować | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Czy Państwa organizacja napotkała trudności podczas dostosowywania się do przepisów wprowadzonych przez rozporządzenie o detergentach i kolejne zmiany tych przepisów? | | | |
|  | Tak | Nie | Nie wiem |
| 1) Dostosowanie się do wymogów dot. badań |  |  |  |
| 2) Dostosowanie się do wymogów dot. etykiet |  |  |  |
| 3) Dostosowanie się do wymogów dot. opakowań |  |  |  |
| 4) Zrozumienie i dostosowywanie się do zmian w przepisach |  |  |  |
| 5) Szkolenie personelu w celu zapoznania go ze zmianami przepisów |  |  |  |
| * + 6) Spełnienie wymagań administracyjnych |  |  |  |
| * + 7) Udzielanie informacji władzom lub personelowi medycznemu na ich prośbę |  |  |  |
| * + 8) Stworzenie list stosowanych składników i umieszczenie ich na stronie internetowej |  |  |  |
| * + 9) Inne |  |  |  |
| Jeśli tak, proszę opisać napotkane trudności | | | |
|  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Jeśli odpowiedź na powyższe pytania brzmiała “tak”, do jakich instytucji została wysłana prośba o pomoc? | | | |
|  | Tak | Nie | Nie wiem |
| 1) Izby przemysłowe |  |  |  |
| 2) Prawnicy |  |  |  |
| 3) Władze krajowe |  |  |  |
| 4) ECHA |  |  |  |
| 5) Konsultanci |  |  |  |
| 6) Inne |  |  |  |
| 7) Nie była potrzebna taka pomoc |  |  |  |
| Jeśli zaznaczono odpowiedź “Inne”, proszę sprecyzować | | | |
|  | | | |

## Część 3: Korzyści płynące z rozporządzenia dot. detergentów

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. W jakim stopniu zgadzasz się z poniższymi stwierdzeniami dot. rozporządzenia o detergentach? | | | | | | |
|  | **Bardzo się zgadzam** | **Zgadzam się** | **Trudno powiedzieć** | **Nie zgadzam się** | **Bardzo się nie zgadzam** | **Nie wiem/nie mam zdania** |
| Poprawiło wizerunek firm z sektora |  |  |  |  |  |  |
| Zmniejszyło ryzyko wystąpienia oraz koszt procesów sądowych dla sektora (np. dzięki zmniejszonej liczbie reakcji alergicznych lub zatruć) |  |  |  |  |  |  |
| Zwiększyło innowacyjność sektora |  |  |  |  |  |  |
| Dało mojej firmie nowe możliwości biznesowe |  |  |  |  |  |  |
| Wyrównało szanse rynkowe firm z różnych krajów UE |  |  |  |  |  |  |
| Wyrównało szanse rynkowe firm z spoza krajów UE |  |  |  |  |  |  |
| Wpłynęło to pozytywnie na firmy z innych sektorów (np. dzięki lepszemu oznakowaniu produktów) |  |  |  |  |  |  |
| Pomogło chronić środowisko |  |  |  |  |  |  |
| Pomogło chronić ludzkie zdrowie |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 1. Jeśli została zaznaczona odpowiedź ‘bardzo się zgadzam’ lub ‘bardzo się nie zgadzam’, proszę wytłumaczyć dlaczego. Np. Z powodu niejasnych przepisów, nierozwiązania niektórych problemów, istnienia produktów nieobjętych tymi przepisami, przepisy nie zostały wprowadzone prawidłowo. |
|  |

|  |
| --- |
| 1. Proszę podać inne pozytywne efekty wprowadzenia tych regulacji. |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. W jakim stopniu zgadzają się Państwo, że koszty poniesione w celu dostosowania produktów do przepisów są usprawiedliwione z uwagi na płynące z tego korzyści? | | | | | | |
|  | **Bardzo się zgadzam** | **Zgadzam się** | **Trudno powiedzieć** | **Nie zgadzam się** | **Bardzo się nie zgadzam** | **Nie wiem/nie mam zdania** |
| Koszty poniesione w celu dostosowania produktów do przepisów rozporządzenia dot. detergentów w mojej organizacji są usprawiedliwione korzyściami dla gospodarki, środowiska, społeczeństwa, które już zostały osiągnięte dzięki tym przepisom. |  |  |  |  |  |  |
| Koszty poniesione w celu dostosowania produktów do przepisów rozporządzenia dot. detergentów są usprawiedliwione korzyściami, które osiągnęła moja organizacja dzięki tym przepisom. |  |  |  |  |  |  |

## Część 4: Aspekty szczegółowe

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Jak można opisać definicje zawarte w rozporządzeniu dot. detergentów?   ***Artykuł 2 tego rozporządzenia zawiera definicje takich słów jak 'detergent', 'consumer laundry detergent', 'consumer automatic dishwasher detergent', 'washing', 'cleaning', 'substance', 'mixture', 'surfactant', 'primary biodegradation', 'ultimate aerobic biodegradation', 'placing on the market', 'making available on the market', 'manufacturer', 'medical personnel', 'industrial and institutional detergent'*** | |
| 1) Bardzo jasne i przejrzyste |  |
| 2) Średnio jasne i przejrzyste |  |
| 3) Niezbyt jasne i przejrzyste |  |
| 4) Nie wiem |  |
| **Proszę podać szczegóły dotyczące nieprecyzyjnych definicji zawartych w tych przepisach oraz słowa, które powinny zostać lepiej wytłumaczone** | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. W jaki sposób możesz opisać wachlarz zobowiązań nakładanych przez dyrektywę dot. detergentów | |
| 1) Bardzo zrozumiały |  |
| 2) Średnio zrozumiały |  |
| 3) Niezrozumiały |  |
| 4) Nie wiem |  |
| **Proszę podać zobowiązania wprowadzone przez te przepisy, które wydają się niezbyt jasne i powinny zostać lepiej wyjaśnione** | |
|  | |

## Część 5: Szersze spojrzenie

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Czy znasz jakieś luki, kolizje prawne lub niespójności w rozporządzeniu dot. detergentów lub konflikty między tymi przepisami, a innymi aktami prawnymi? | | | | |
|  | Luka | Kolizja | Niespójność | Nie znam |
| 1) Wymagania co do prowadzenia badań |  |  |  |  |
| 2) Klasyfikacja biodegradowalności |  |  |  |  |
| 3) Opisywanie uczulających substancji zapachowych |  |  |  |  |
| 4) Dostarczanie informacji władzom i personelowi medycznemu |  |  |  |  |
| 5) Składniki z właściwościami biobójczymi |  |  |  |  |
| 6) Inne |  |  |  |  |
| Jeśli zaznaczono odpowiedź “Inne”, proszę sprecyzować | | | | |
|  | | | | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Czy istnieją jakieś problemy/kwestie związane z detergentami, ich używaniem i wpływem na środowisko i ludzkie zdrowie, które nie zostały odpowiednio uregulowane tymi przepisami? | |
| 1) Tak |  |
| 2) Nie |  |
| 3) Nie wiem/nie mam zdania |  |
| Jeśli “tak”, proszę podać szczegóły: | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Jeśli tak, proszę sprecyzować czy te kwestie są uregulowane przez inne przepisy. | |
| 1) Tak - te kwestie są odpowiednio uregulowane przez inne przepisy UE |  |
| 2) Tak - te kwestie są odpowiednio uregulowane przez inne przepisy krajowe |  |
| 3) Te kwestie nie są uregulowane przepisami |  |
| 4) Nie wiem/nie mam zdania |  |
| Proszę wyjaśnić odpowiedź | |
|  | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. W jakim stopniu zgadzają się Państwo ze stwierdzeniem, że kwestie objęte tym rozporządzeniem nadal wymagają działań na poziomie UE? | | | | | | |
|  | **Bardzo się zgadzam** | **Zgadzam się** | **Trudno powiedzieć** | **Nie zgadzam się** | **Bardzo się nie zgadzam** | **Nie wiem/nie mam zdania** |
| Kwestie objęte tym rozporządzeniem nadal wymagają działań na poziomie UE. |  |  |  |  |  |  |
| Proszę opisać jakie inne kwestie powinno objąć to rozporządzenie. | | | | | | |

## Część 6: Dodatkowe komentarze

|  |
| --- |
| 1. Jeśli są dodatkowe komentarze, proszę umieścić je w tej rubryce. |
|  |